

Servicio Telefónico de Atención y Protección para Víctimas de la Violencia de Género (ATENPRO)

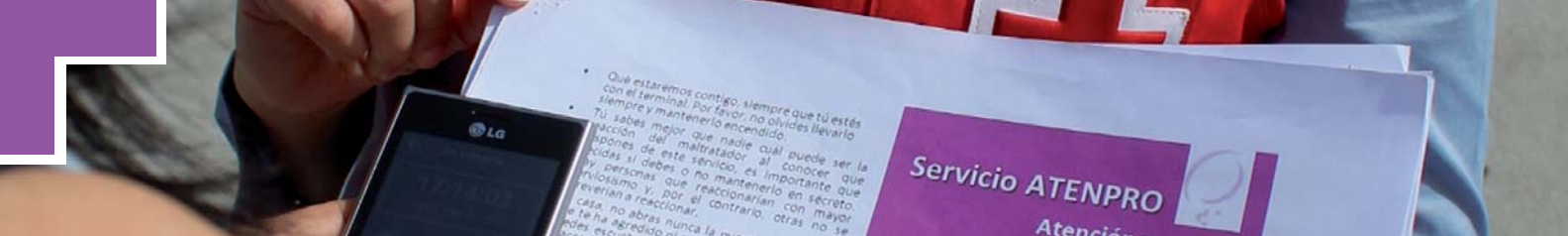


El Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género (ATENPRO) es una modalidad de servicio que, con la tecnología adecuada, ofrece a las víctimas de violencia de género una atención inmediata, ante las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española



DESTINATARIOS / AS

Mujeres víctimas de violencia de género

REQUISITOS

- > No convivir con la persona que le ha sometido a maltrato
- > Participar en los programas de atención especializada existentes en su ámbito autonómico
- > Aceptar las normas de funcionamiento del servicio y cooperar para su buen funcionamiento

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- > Apoyo, información y asesoramiento las 24 horas del día, a través del contacto con un Centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades
- > Atención telefónica inmediata ante situaciones de emergencia, movilizándolo tanto recursos humanos como materiales en caso necesario
- > Información a las Fuerzas de Seguridad de situaciones de riesgo
- > Contacto periódico con las usuarias del servicio con el objetivo de realizar un seguimiento permanente
- > Dispositivo móvil, con localizador GPS y servicio accesible para personas con discapacidad auditiva (Módulo SOTA): a través de una aplicación instalada en el terminal se permite el contacto con el Centro de Atención a través de un diálogo mediante mensajes de texto

ACCIÓN VOLUNTARIA

- > Acompañamiento social tanto para las usuarias como para menores a su cargo, por parte del personal voluntario

ACCESO AL SERVICIO

- > El acceso se realizará siempre a través de los Servicios Sociales del Ayuntamiento o Diputación de Salamanca



INFORMACIÓN

C/ Cruz Roja nº 1 / 37005 Salamanca
Tlfonos: 923 22 10 32
tadsalamanca@cruzroja.es / salamanca@cruzroja.es
www.cruzroja.es/salamanca

SÍGUENOS

